

## Junior Support Manager (m/w)

Facilitate Digital ist seit über 10 Jahren erfolgreich im Online Technologie Markt tätig. Wir bieten auf Agenturen fokussierte, hochentwickelte Workflow- und AdServing Lösungen und konnten damit namhafte Agenturen als unsere Kunden gewinnen. Unser Headquater befindet sich in Sydney, weitere Standorte sind Auckland, Stockholm, London, Shanghai, New York und San Francisco. Seit über zwei Jahren sind wir auch auf dem deutschen Markt aktiv und expandieren nun weiter. Dafür suchen für den Ausbau unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### **JUNIOR SUPPORT MANAGER (M/W)**

in Hamburg, unserem europäischen Support-Kompetenzzentrum.

Als Junior Support Manager sorgen Sie für die bestmögliche technische Unterstützung unserer Kunden mit den Facilitate Digital Produkten. Sie agieren als erster Ansprechpartner für Supportanfragen zu unseren Produkten. In den meisten Fällen werden sie nach einer umfangreichen Schulungsphase selbständig Lösungen finden. Für umfangreichere Projekte können Sie auf ein Team aus erfahrenen Kollegen zurückgreifen. Als erfolgreicher Kandidat haben Sie großen Spaß am Umgang mit Kunden und verfügen über ein solides technisches Grundwissen.

### **SIE SIND BEI UNS RICHTIG, WENN SIE:**

- großen Spaß am Umgang mit Kunden haben und hier bereits erste Erfahrungen idealerweise auf Agenturseite sammeln konnten
- AdServer Systeme bereits in der täglichen Arbeit kennengelernt haben
- über technisches Grundwissen und Verständnis für den Online Werbemarkt verfügen
- gute HTML- und JavaScript Kenntnisse mitbringen
- sich idealerweise schon mit serverseitigen Scriptsprachen wie PHP, ASP oder SQL auseinandergesetzt und Grundkenntnisse in Flash und ActionScript erworben haben
- gern im Team arbeiten und auch in stressigen Situationen immer den Überblick behalten
- Liebe zum Detail mitbringen und jederzeit gern qualitativ hochwertige Arbeit abliefern
- Eine Mail auch ohne unnötige Anglizismen verständlich formulieren können
- über gute Englischkenntnisse und idealerweise mindestens eine weitere Fremdsprache verfügen

Wir wollen wachsen und freuen uns auf einen Kollegen (m/w), der gern anpackt und in unserem internationalen, professionell arbeitenden Team schnell Verantwortung übernehmen möchte.

### **HABEN SIE INTERESSE?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und Angabe "Junior Support Manager Deutschland" in der Betreffzeile in englischer Sprache per E-Mail an [oliver.weiss@facilitatedigital.eu](mailto:oliver.weiss@facilitatedigital.eu).

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.facilitatedigital.eu>

Visit [www.facilitatedigital.com](http://www.facilitatedigital.com), email or contact one of our global offices...

Sydney Headquarters  
+61 (0)2 9690 3900  
[infoAU@facilitatedigital.com](mailto:infoAU@facilitatedigital.com)

Hamburg  
+49 (0)40 226 11592  
[infoEU@facilitatedigital.com](mailto:infoEU@facilitatedigital.com)

Stockholm  
+46 (0)8 519 70 887  
[infoEU@facilitatedigital.com](mailto:infoEU@facilitatedigital.com)

New York  
+1 (917) 331 0088  
[infoUS@facilitatedigital.com](mailto:infoUS@facilitatedigital.com)

Shanghai  
+86 21 6467 9909  
[infoCN@facilitatedigital.com](mailto:infoCN@facilitatedigital.com)

Auckland  
+64 (0)9 374 1450  
[infoNZ@facilitatedigital.com](mailto:infoNZ@facilitatedigital.com)

London  
+44 (0)20 7492 1844  
[infoUK@facilitatedigital.com](mailto:infoUK@facilitatedigital.com)

San Francisco  
+1 (415) 632 7327  
[infoUS@facilitatedigital.com](mailto:infoUS@facilitatedigital.com)

